

dm elektronska poklon kartica



OPĆI USLOVI POSLOVANJA

Izdavač dm poklon kartice je dm drogerie markt d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu, Lužansko polje bb (u nastavku Izdavač). Ovim Općim uslovima poslovanja Izdavač određuje prava i obaveze pri korištenju dm poklon kartice. Opći uslovi obavezujući su za Izdavača i svakog Korisnika kartice pri korištenju kartice koje uključuje uplate sredstava na karticu ili korištenje kartice kao sredstvo plaćanja pri kupovini. Preuzimanjem kartice Korisnik prihvata ove Opće uslove poslovanja.

Korištenje dm poklon kartice

1. dm poklon kartica je sredstvo plaćanja u plastičnom obliku, opremljena jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom), u nastavku nazvanim „broj dm poklon kartice“. Izdavač je izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik kartice i u skladu s Općim uslovima obavezan je istu prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u prodavnicama Izdavača.
2. Izdavač dm poklon kartice na koju se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u konvertibilnim markama (KM) je društvo dm drogerie markt d.o.o, Lužansko polje bb, Sarajevo.
3. dm poklon kartica može se koristiti isključivo u prodavnicama Izdavača u Bosni i Hercegovini.
4. dm poklon kartica je izdana i postaje sredstvo plaćanja s gotovinskom uplatom ili uplatom s jednim od elektronskih sredstava plaćanja koje prima Izdavač. Korisnik kartice ima pravo prikupljati sredstva na dm poklon kartici uz predočenje iste prije zaključenja računa na kasi u prodavnicama, a po izvršenom plaćanju i koristiti karticu kao sredstvo plaćanja uz predočenje kartice po zaključenju računa na kasi u prodajnim mjestima Izdavača u BiH.

5. Uplaćeni iznos na preuzetoj kartici predstavlja zamjenu jednog sredstva plaćanja drugim. dm poklon karticu mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.
6. Pri uplati sredstava na dm poklon karticu Korisniku se ne odobravaju popusti. Kupovina kartice nije moguća uz odgodu plaćanja.
7. Aktuelno stanje na kartici Korisnik u svakome trenutku može provjeriti na kasi dm prodavnice.

Vrijednosti

8. Najniži mogući iznos uplate na dm poklon karticu je 5,00 KM, a najveći iznos uplate je 300,00 KM.
9. Iznos na kartici važeći je 10 godina od datuma uplate iznosa. Nakon 10 godina od uplate nepotrošeni iznos na kartici briše se i nije ga moguće iskoristiti.
10. Nije moguće zbrajanje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na kartici. Ukupan uplaćeni iznos na kartici moguće je koristiti višekratno.
11. Korisnik kartice ponovnom uplatom može povećati iznos na kartici. Broj uplata na dm kartici nije ograničen. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na kartici.
12. S plaćanjem racuna za kupovinu trgovačke robe iznos na kartici se umanjuje za iznos uplate.
13. dm poklon karticom ne mogu se plaćati dopune za mobilne aparate.

Obaveze Izdavača

14. Obaveza Izdavača nastaje u trenutku kada Korisnik kartice uplati novčani iznos na karticu. U slučaju gubitka, krađe kartice ili oštećenja koje onemogućuje korištenje kartice dm drogerie markt d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu vlasniku kartice. Izdavač može odbiti karticu ako utvrdi da je ista krivotvorena, da je njena valjanost istekla, da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj. Izdavač nije dužan provjeravati identitet korisnika kartice pri korištenju iste. Izdavač ne odgovara za gubitak kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice.

15. Korisnik kartice s istom može plaćati račun za kupovinu trgovačke robe u bilo kojoj dm prodavnici u BiH. Plaćanje računa je moguće samo uz fizičko predočenje kartice. Korisnik kartice pritom se nije dužan identifikovati.

16. Za svaki broj kartice Izdavač u svom sistemu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene s karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcije zabilježeni su datum i tačno vrijeme transakcije te prodavnica Izdavača u kojoj je transakcija bila obavljena.

17. Baza podataka o transakcijama na karticama sistemski je zaštićena.

18. Sve transakcije obavljene na kartici zabilježene su na računu koji ispostavlja Izdavač pri čemu je zabilježen iznos transakcije te novo stanje iznosa na kartici. Iz sigurnosnih razloga na računu su ispisana samo zadnja četiri broja kartice.

19. Korisnik uplatom iznosa preuzima Opće uslove poslovanja te se smatra da ih prihvaća i da je s istima upoznat.

Obaveze Korisnika dm poklon kartice

20. Korisnik kartice može koristiti karticu samo tako da istu priloži Izdavaču kao sredstvo plaćanja prilikom kupovine. U slučaju da je vrijednost kupovine veća od vrijednosti iznosa na kartici, Korisnik kartice mora doplatiti razliku. U slučaju da je vrijednost kupovine niža od vrijednosti iznosa na kartici, ostatak vrijednosti je zabilježen u bazi podataka te Korisnik isti može iskoristiti unutar razdoblja trajanja kartice. Isplata novca s dm poklon kartice nije moguća.

21. Korisnik kartice može prenijeti karticu na treću osobu bez ograničenja. Prenos se obavlja izručenjem kartice. Novi Korisnik prenosom prava na karticu stiče sva prava koja je imao prethodni Korisnik.

Ostale odredbe

22. Na dm poklon karticu nije dopušteno pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom kartica će se smatrati nevažećom.

23. O svakoj izmjeni Općih uslova poslovanja Izdavač će obavijestiti Korisnika putem internetske stranice dm-a: www.dm-drogeriemarkt.ba. Izmjene stupaju na snagu 14 dana od dana objave na navedenoj WEB stranici dm-a, a smatraju se prihvaćenima ako Korisnik u tom roku ne vrati karticu Izdavaču.